

INFORME DE GESTION BIC 2022



TECNOINSOFT
900935453-0



INDICE

INTRODUCCIÓN	01
REPORTE POR DIMENSIONES	02
1. MODELO DE NEGOCIOS	03
2. GOBIERNO CORPORATIVO	04
3. PRACTICAS LABORALES	05
4. PRACTICAS AMBIENTALES	06
5. PRACTICAS CON LA COMUNIDAD	07
NUESTROS CLIENTES	08
CONCLUSIONES	09

INTRODUCCION



OBJETIVO DEL INFORME

Este informe se crea con el objetivo de dar a conocer a todas nuestras partes interesadas las actividades que se vinieron desarrollando en el año 2022, en pro de un beneficio de interés colectivo, que desarrollo desde los diferentes dimensiones establecidas: Corporativas, laborales, ambientales, con la comunidad.

ESTANDAR UTILIZADO

Este informe se elaboró de conformidad con lo descrito en los Estándares GRI. Con este estándar, relevamos con transparencia los resultados de nuestra gestión, resaltando el compromiso con la sostenibilidad y poniendo de manifiesto una comunicación corporativa abierta con todos nuestros grupos de interés.

OBSERVACIONES GENERALES

TECNOINNSOFT SAS BIC, hace parte de las sociedades BIC, desde el año 2021, a través de este tiempo nos hemos venido consolidando y reforzando en las diferentes dimensiones, apostándole a crear un sistema de innovación empresarial donde los diferentes factores sociales ambientales son tenidos en cuenta.

1. MODELO DE NEGOCIO

“Adquirir bienes o contratación de servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías. Además, dan preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales”

PROVEEDORES

para el 2022 se estableció una relación comercial con el proveedor local Centro de Copiado y Papelería COOPISOL, quien nos suministró varias resmas de papel hechas con papel ecológico. Es un negocio de emprendimiento local, el cual decidimos apoyar como empresa.



CONTRATISTAS

Nuestra organización por ser una empresa que presta servicios profesionales a nivel nacional en diferentes campos, pero principalmente en áreas como Diseño y desarrollo, Bio seguridad y Salud y Educación para el trabajo mantiene una nómina de trabajadores en su mayoría por prestación de Servicios. Para poder abarcar nuestros proyectos, se realizó contratación con personal local, de acuerdo con la proyecciones y actividades realizadas en cada ciudad. Para este año se dio prioridad a la contratación de un equipo conformado y liderado por mujeres.





2. GOBIERNO CORPORATIVO

“ INNOVACION ORGANIZACIONAL ”

UN PROCESO DE TRANSFORMACIÓN Y CAMBIO

MISION, VISION, VALORES Y PILARES CORPORATIVOS

se realizó actualización de la Misión, que junto con la visión y valores corporativos son divulgados y socializada a todos nuestros trabajadores tanto propios como contratistas, esto se realiza en el momento de la contratación al igual que se invita a todos nuestros clientes y proveedores, comunidad y en general que la pueden leer en la página web de la compañía : <https://tecnoinnsoftware.com/nosotros/#>

MISION

En TECNOINNSOFT S.A.S BIC., somos una Sociedad BIC de base tecnológica que articula herramientas de software y hardware en la gestión de los riesgos de las empresas colombianas. Estamos comprometidos con el desarrollo sostenible de nuestro país y por eso somos responsables social y ambientalmente buscando un impacto social positivo mediante la atención de grupos vulnerables que observemos en riesgo o afectación. Buscamos en todos nuestros procesos, productos y actividades el desarrollo de metodologías ágiles que optimicen los tiempos de respuesta, la reducción de procesos y la generación de conocimiento permanente. Nuestra garantía es la inversión de recursos tecnológicos, financieros y humanos para lograr el cumplimiento legal y el mejoramiento continuo basados en la innovación permanente.

NUESTROS PILARES

- Buscamos la mayor productividad en todo lo que hacemos
- Seguridad y salud como base de la prevención.
- Educación constante, como base del crecimiento
- Promovemos impactos ambientales y sociales positivos.
- Nos enfocamos en el servicio.

JUNTA DIRECTIVA



La junta directiva desde los principios establecidos en la organización, siguiendo los lineamientos de transparencia y políticas anticorrupción; antisoborno, socializa sus estados financieros ante sus trabajadores y los hace públicos en la página web de la compañía, esto con el objetivo de comunicar a todas sus partes interesadas el cumplimiento como sociedad.



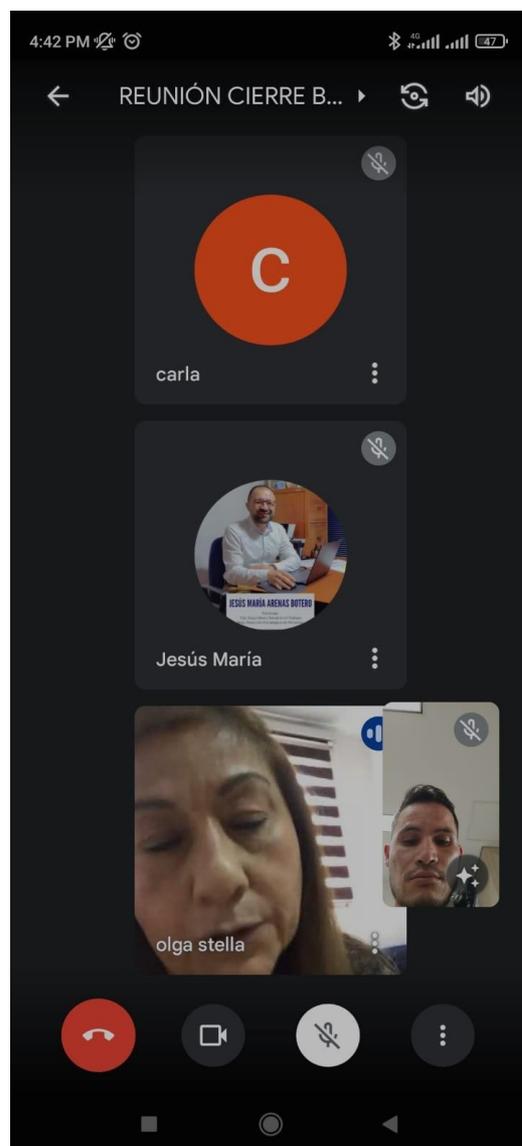
De igual forma **TECNOINNSOFT SAS BIC**, declara que sus estados financieros se rigen bajo la normatividad legal, estatutaria y administrativa vigente.

Como organización se maneja varios órganos de control y vigilancia internos como son una revisoría Fiscal, apoyo de planeación y auditorías Internas.

MANUAL DE FUNCIONES

Nos encontramos en un proceso de actualización de los perfiles y funciones de los colaboradores de la compañía; en este abarcaremos e incluiremos todo lo relacionado con las obligaciones ambientales y sociales que desde la empresa se pueden impartir y gestionar; se proyectarán de acuerdo con las nuevas políticas de diversidad, equidad e inclusión y el código de ética acorde con nuestra sociedad.

Cabe mencionar que nuestra organización hace parte del pacto con el teletrabajo y que nuestros funcionarios y contratistas se encuentran en esta modalidad, hemos proyectado una política para el año 2023 .



3. PRACTICAS LABORALES

Innovación = Mejor Gestión + Mayor Bienestar

MODALIDAD DE TRABAJO

Como ya lo hemos mencionado antes, contamos con una modalidad de Teletrabajo para todo nuestro personal directo e indirecto. Se programan actividades en campo que no requieran mayor tiempo en este, pero si con un alto grado de responsabilidad, compromiso y calidad.

Se realizan reuniones y seguimientos virtuales (sprint), en horarios flexibles,

Para el 2022, se contó con un total de 65 Colaboradores los cuales laboraron:



El equipo

PROGRAMA DE CAPACITACION

Para nuestra organización es muy importante la formación continua de todo el personal, siendo conscientes que la clave del éxito está en el aprendizaje; por tal razón se programan capacitaciones acorde a las necesidades y el perfil del personal ; se contó con una suscripción a la plataforma PLATZI; en este se ofertaron diferentes cursos, para los cuales el personal tenía acceso a los mimos.



Formación Integral

Se realizaron capacitaciones con ayuda de diferentes entes como lo fueron la cámara y comercio de Bogotá, La universidad de los Andes, Acodal, entretotos; esto con el objetivo de fortalecerlas capacidades y conocimiento de nuestro equipo y poderlos aplicar a lamejora continua de nuestros procesos.Las capacitaciones o cursos que se participaron se encuentran las siguientes temáticas:

- Lideres Globales, impartida por la universidad de los Andes

- Sensibilización del Programa Camino + B RED: Cámara de Comercio Bogotá.



- Diplomado en sostenibilidad en el sector de agua, saneamiento y medio ambiente para el siglo XXI , ACODAL - SENA





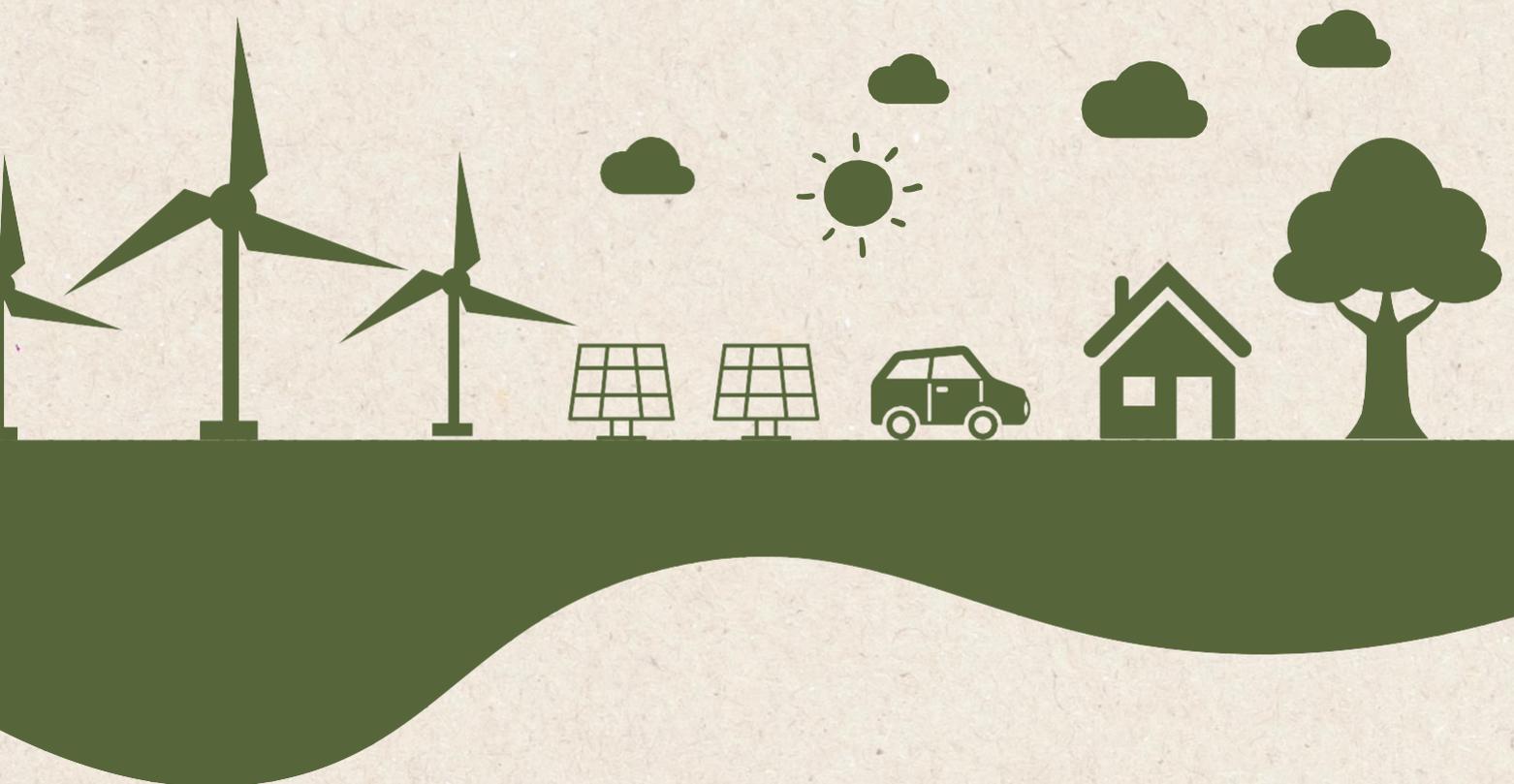
. PRACTICAS AMBIENTALES

Se estableció una Política Ambiental para la organización, donde se enfatiza en el modelo de economía circular y el uso eficiente de los recursos Naturales; esta se divulgara con las inducciones y en la página web de nuestra organización.

POLITICA AMBIENTAL

"En **TECNOINNSOFT SAS BIC** estamos comprometidos con los objetivos de sostenibilidad ambiental y social, en el desarrollo y ejecución de las actividades propias; buscando el cuidado y la preservación de los recursos naturales (agua, aire, suelo, flora y fauna), por el cual se promueve una política de uso responsable y eficiente de los recursos, con un enfoque orientado hacia la economía circular y mejoramiento continuo; con esto se contribuye, a la prevención de la contaminación, el agotamiento y la extracción de los recursos, de esta forma nuestros colaboradores, sus familias, proveedores, clientes y todas las partes interesadas, velaran por la conservación y disponibilidad de los recursos naturales de las generaciones actuales y futuras."

Se crea como estrategias que nuestros colaboradores desde sus hogares inicien tomando conciencia ambiental con sus familias; se evaluara este método de gestión para el siguiente año.



5. PRACTICAS CON LA COMUNIDAD

Como empresa de servicios queremos aportar lo mejor para nuestra sociedad; por tal motivo desde nuestra experiencia y conocimiento contribuimos al desarrollo personal y social de diferentes grupos de interés.

FUNDACION RENUCE

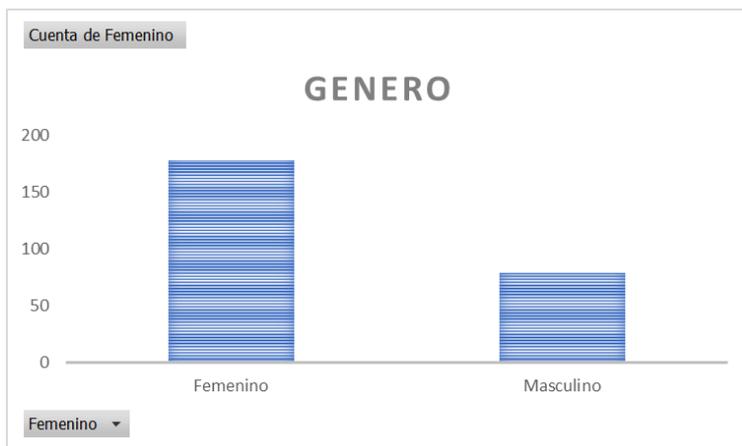
Renuce es una Fundación que realiza actividades de restauración ecológica, y protección de animales en abandono: con ellos se realizó para el año 2022 un acompañamiento de asesoría, para la construcción y estructuración de la parte documental de la fundación; se establece trabajar con ellos un modelo de caminatas ecológicas, con acompañamiento canino, con el fin de contribuir a la salud mental y física de nuestro equipo de trabajo.



CURSO DE 50 HORAS

Conscientes de nuestra responsabilidad en la educación para el trabajo, la prevención de los riesgos y peligros, y la promoción de la salud en el trabajo; Para todos nuestros clientes y comunidad se ofrece curso gratuito de 50 de horas de SST, aprobado por el ministerio de trabajo; para el año 2022 se contó con una participación de **258** personas inscritas. de diferentes partes del país y algunos participantes de países vecinos como Panamá, Ecuador y Perú; con esto estamos contribuyendo al conocimiento y mejora de las aptitudes laborales de las personas.

<https://deseguridad.net/cursos-virtuales-en-sst/>

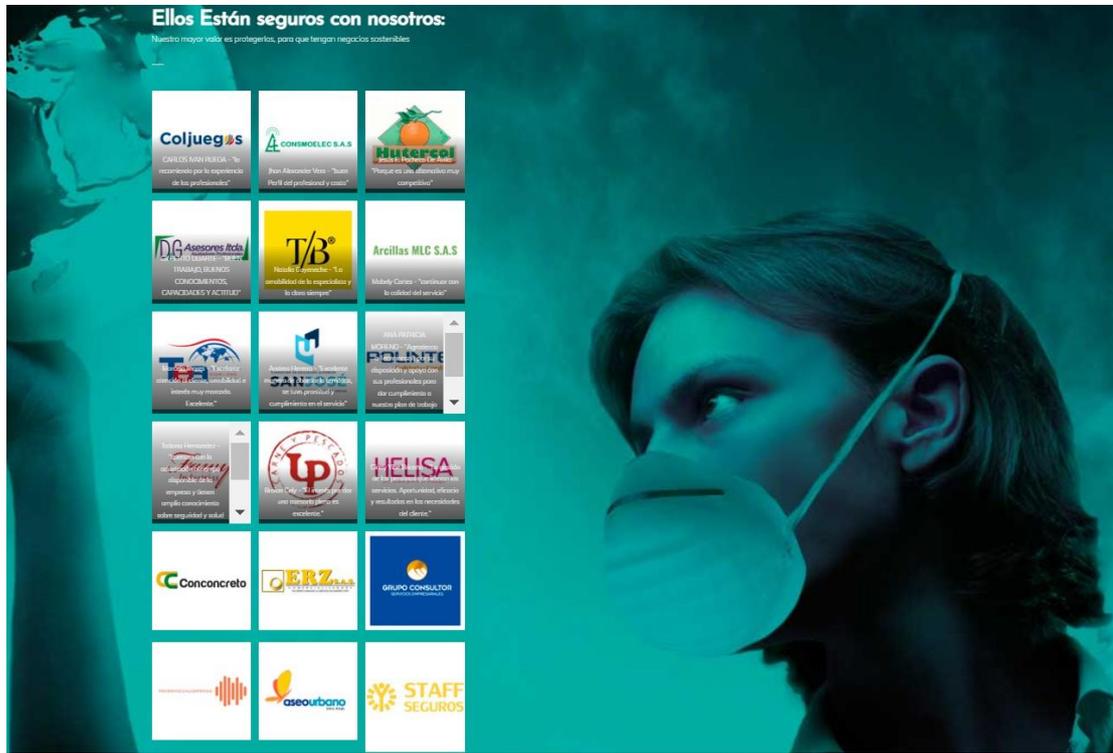


Se presenta un mayor impacto de registro por parte en el género femenino, y una alto número de inscritos en la ciudad de Bogotá D.C

Tabla 1. Número de personas inscritas por ciudades del curso de 50 horas de SST

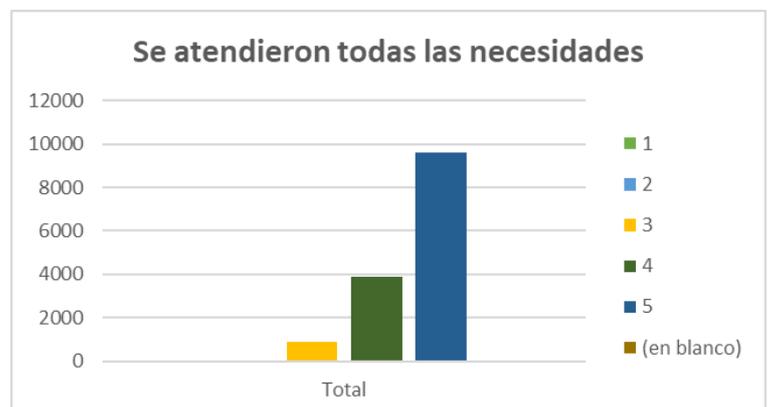
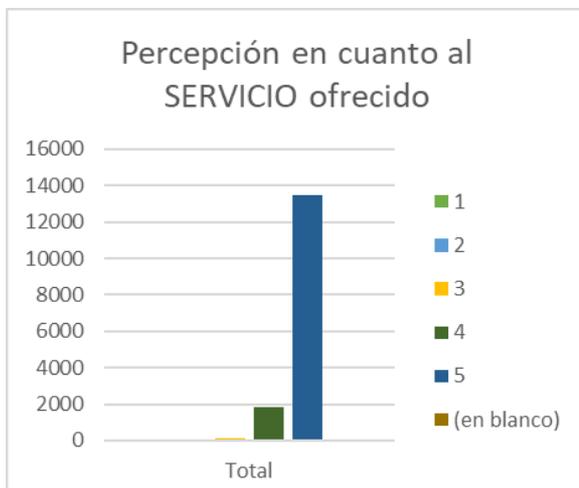
CIUDAD	REGISTRO	CIUDAD	REGISTRO	CIUDAD	REGISTRO	CIUDAD	REGISTRO
Cañasgordas	1	Malaga	1	Cúcuta	6	San Diego César	1
Algeciras	1	Manizales	2	Cundinamarca	1	San gil	1
Apartado	1	Medellín	13	Cusco	1	San Juan de Lurigancho	1
Arequipa	1	Monteria	2	Duitama	1	Santa Ana	1
Armenia	1	Mosquera	2	El Oro	1	Santa Marta	1
Barranquilla	5	Municipio de andagoya	1	El rosal	1	SantaFe de Antioquia	1
Bello	1	Neiva	4	Envigado	1	Santander	1
Bogotá D.C.	97	Pacasmayo	1	Facatativa	2	Saravena	1
Bucaramanga	3	Panamá	3	Funza	2	Sasaima	1
Buenaventura	1	Pasto	6	Fusagasugá	1	Sincelejo	1
Cajamarca	1	Paz de Ariporo	1	Guacheta	1	Soacha	3
Cajica	1	Pereira	3	Guarne	2	Sopo	1
Cali	4	Piura	1	Guatemala, Escuintla	1	Suesca	2
Callao	5	Popayán	1	Huila	1	Tauramena	1
Carabobo	1	Puerto Libertador	1	Ibague	3	Tenjo	1
Caracas	3	Quibdo	4	Imbabura	1	Tlaxcala	1
Cartagena	7	Riohacha	1	Ipiales	1	Trujillo	1
Chía	1	Rionegro	1	Jamundí	2	Tunja	1
Colón	1	Salamina	1	La guajira	1	Ubate	1
Condoto	1	Samacá	1	La Libertad - Trujillo	1	Valle de Aburra	1
Lima	8	Yopal	2	La mesa	1	Villeta	1
Madrid	1	Zipaquirá	1				

NUESTROS CLIENTES

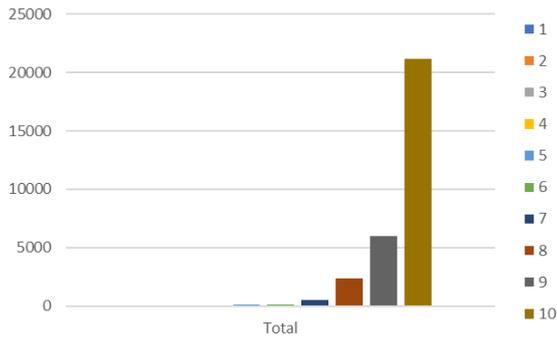


" En el año 2022 se mantuvo vinculo comercial con 113 clientes registrados; de los cuales recibimos 74 encuestas de Satisfacción al Cliente "

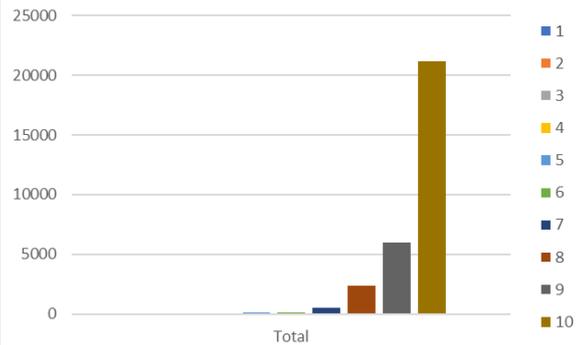
A continuación, se presentan los resultados de la encuesta de satisfacción y evaluación a nuestros profesionales por parte de uno de nuestros mayores clientes. Metodología de la Evaluación de 1 a 5 (Siendo 5 la calificación más alta y 1 la calificación más baja) y de 10 a 1 (Siendo 10 la calificación más alta y 1 la calificación más baja)



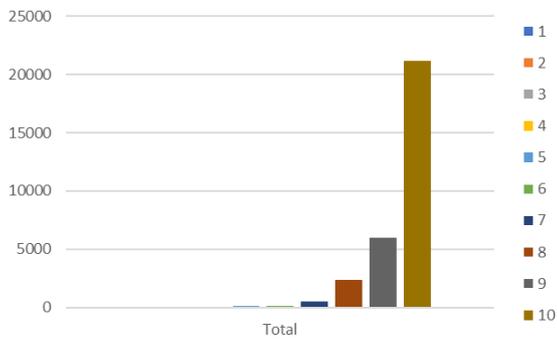
Fue clara la información que se brindó



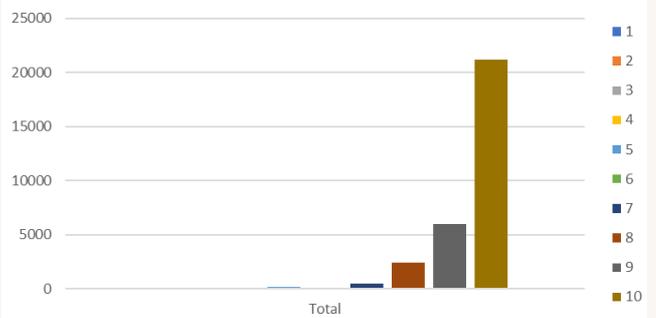
Dominio del tema Tratado



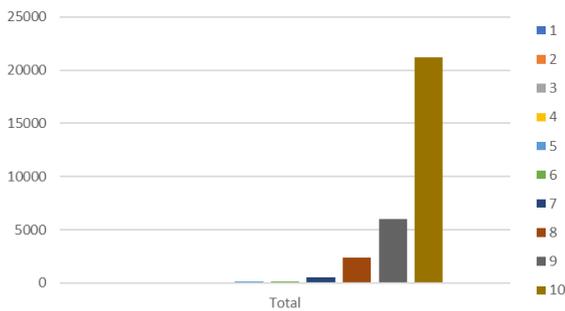
Solución efectiva a consultas e inquietudes



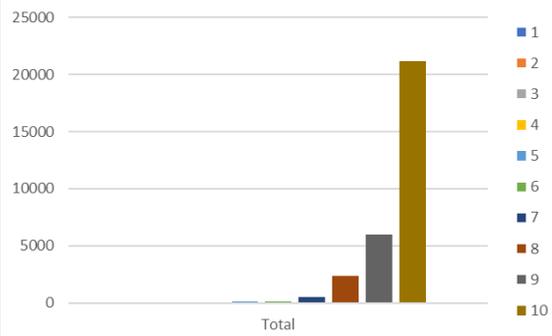
Coherencia entre el producto y/o servicio ofrecido y la atención brindada por el equipo de trabajo



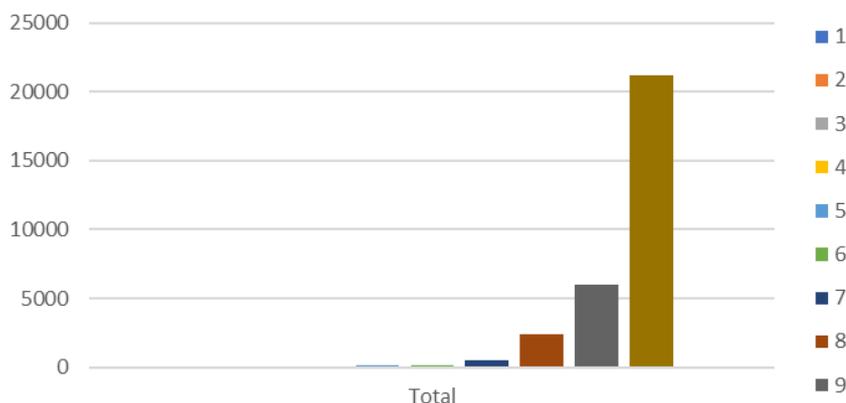
La puntualidad del profesional que te acompañó fue



Las herramientas utilizadas fueron



Recomendarías nuestra empresa, los productos o servicios que ofrecemos



De acuerdo con los resultados obtenidos, se pudo evidenciar que un 90% de las calificaciones están evaluados entre 5 y 4, siendo estas buenas calificaciones; sin embargo, en los comentarios abiertos las personas manifestaron diferentes criterios como fueron: El hacer mayor seguimiento; acompañamiento en temas de riesgo psicosocial, mayor apoyo en temas emocionales, actividades más didácticas y practicas etc. Teniendo en cuenta todos estos aspectos se toma la decisión de designar un profesional que se encargue de realizar el respetivo seguimiento y apoyo en temas físico afectivas; esto será promovido por parte de TECNOINNSOFT SAS BIC como un PLUS para la empresa cliente, y en respuesta al personal que no solo hace parte de una empresa si no de nuestra Sociedad. Estrategia que se adoptapara el año 2023.



TECNOINNSOFT SAS BIC ofrece una plataforma digital de educación no formal, denominada club del cambio; en este se podrán encontrar cursos básicos sobre temas de cumplimiento obligatorio para unas empresas; lo ofrece como una alternativa de estudio autónomo y de fácil manejo.



Se realizó Boletines Informativos, que se comparte a todas nuestras partes interesadas por medio de correo electrónico y se sube en nuestra página web <https://deseguridad.net/wp-content/uploads/2022/06/004-ABRIL-2022.pdf> en este se describen temas de interés como lo son: Actualizaciones normativas, Artículos propios sobre un tema específico relacionado con áreas de seguridad y salud en el trabajo, noticias sobre el medio ambiente, Cartelera de programaciones de charlas, eventos y otras actividades de interés

BOLETÍN MENSUAL
Publicación No. 004-2022



TECNOINNSOFT S.A.S BIC

BOLETÍN MENSUAL

Abril 30 de 2022

TECNOLOGÍA, INNOVACIÓN Y SOFTWARE. LA TRIADA DEL CAMBIO Y LA MEJORA

Innovación en la seguridad y la salud en el trabajo

... Jaime André Morán

Estimado lector,

La innovación es la base transformadora que crea valor en las empresas. Existen cuatro tipos de innovación: en el proceso, en el producto, en el mercado y a nivel organizacional. Esta se define, de acuerdo con el concepto dado por la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo), como: "La implementación de un nuevo o significativamente mejorado producto (bien o servicio), o proceso, un nuevo método de mercado, o un nuevo método organizativo en problemas empresariales, organización del lugar de trabajo o relaciones externas". (Della, 2005).

El principal propósito de la innovación es el crecimiento de una organización. Las compañías usan la necesidad de innovar para buscar como fuentes con nuevos productos, servicios, procesos y modelos de negocios. La innovación es un vehículo que contribuye en la competitividad, permite que se focalicen recursos en el crecimiento sostenible y en la creación de nuevo valor.

Para que la innovación sea verdaderamente un proceso que brinda soluciones, es indispensable que se identifiquen las oportunidades a nivel interno y externo de las empresas, que se establezcan mecanismos para identificar las necesidades de los grupos de interés para ofrecer productos o servicios que se ajusten al mercado. Es un proceso constante de generación de ideas de cambio que permiten mejoras sustanciales en nuestras empresas.

La manera de transformar las ideas de la empresa en acciones concretas no simplemente debe tener como resultado un documento de planeación estratégica o lista de ideas, sino que debe existir el compromiso General de planear, organizar y destinar los recursos necesarios para que se asiese en el proceso de innovación. Se requiere una disciplina constante, contar con estructuras organizacionales flexibles, equipos multidisciplinarios, desarrollar relaciones de confianza, expandir los horizontes de nuestro mercado y cómo, desde cada uno de nuestros trabajos, generemos ideas creativas que permitan crear la innovación.

El resultado de la pandemia global es que la Sociedad se asoció hacia una nueva etapa trascendental de la cual sí como podemos innovar de manera constante para adaptarnos a los cambios que diariamente nos trae un mundo globalizado. Y *¡Wow!* esta afirmación corrobora la innovación para abrir nuevas mentes y repensar las actividades que hacemos a diario. Algo muy relacionado con la capacidad creativa que ha llevado al ser humano a lograr los avances que conocemos actualmente.

Las empresas colombianas han tenido avances significativos en la innovación a partir de la flexibilidad en el trabajo, ajustes de horarios y puente de trabajo, la organización a través del teletrabajo o el trabajo remoto del que ya hemos conversado en anteriores ediciones de este boletín.

EN ESTE NÚMERO



Actualización Normativa
En Colombia tenemos una gran cantidad de regulaciones que cada día son incluidas, derogadas, modificadas o eliminadas del sistema regulatorio nacional.
En este artículo presentaremos las principales normas que fueron expedidas e incluidas en la legislación durante el mes de abril de 2022.

Especial por día de los niños y mes de las madres
En este espacio brindamos información sobre el *buyling* infantil y la importancia de las madres.

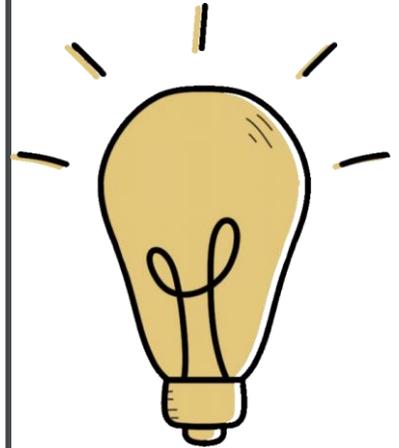
La mejor hora para irse a dormir
Encontramos un artículo super interesante que brinda herramientas para mejorar la calidad de sueño y resultados de algunos estudios sobre este factor determinante para tener una vida saludable con descanso apropiado.

Novedades
Aquí podrás revisar temas actuales, tendencias y nuevas maneras de hacer las cosas con el apoyo de la tecnología o mejora en los procesos industriales.

Adicionalmente, información sobre cursos, seminarios y demás actividades que te ayudarán a innovar en tu empresa y generar conocimiento.

Los pequeños esfuerzos realizados en forma constante producen grandes resultados.

¡Bienvenidos y buen provecho de la lectura!



CONCLUSIONES

Para el año 2022 se trabajó en cada una de las dimensiones de una forma continua, esto debido a la gestión y labor de todo el equipo de trabajo de la compañía; sin embargo, aún nos quedan muchos retos por hacer; De acuerdo con el método de evaluación TIPO B como Sociedad BIC, nos encontramos en un 79.5% de cumplimiento.

Modelo de Negocio

En este Modelo obtuvimos un porcentaje general de 17,0%, tenemos una misión clara de modelo de negocio de impacto, sin embargo nos falta reforzar lo que es la ética y transparencia y el compromiso



Trabajadores

Se cuenta con un porcentaje de avance de 23,2%, fue la mejor calificación que obtuvimos de todas las dimensiones, con esto evaluamos nuestro compromiso con el personal de la organización.

Comunidad

Se obtuvo un avance del 17,7% se destacaron algunas actividades con la comunidad para el 2022; sin embargo nos falta fortalecer diferentes temas como son el impacto económico y un mayor compromiso cívico



Medio Ambiente

Se obtuvo un avance del 7,8%, el menor puntaje obtenido; en esta dimensión se proyecta a reforzar y crear diferentes estrategias



CLIENTES



Se logra obtener un avance del 13,6%; con el cliente se ha venido trabajando una serie de encuestas y seguimientos de satisfacción de forma continua.

PROYECCIONES

se proyecta para el año 2023, reforzar todas las dimensiones; para esto se plantea un plan de trabajo en cooperación y aval de la junta directiva y el apoyo de todos nuestros colaboradores; desde TECNOINNSOFT SAS BIC buscamos contribuir a un modelo de negocio sostenible, y equitativo.

Para esto se establecerán nuevas estrategias que abarquen la gestión de una forma más continua e innovadora, sobre todo el refuerzo en aquellas dimensiones donde el avance ha sido poco.



PÚBLICADO POR: TECNOINNSOFT SAS BIC
IMPRESIÓN EN PAPEL:
ESTE INFORME DE GESTIÓN NO HA SIDO IMPRESO
PARA EVITAR EL USO DE PAPEL Y ÚNICAMENTE
EXISTE LA VERSIÓN ONLINE DEL MISMO PARA
REALIZAR DIFUSIÓN A TRAVÉS DE LOS MEDIOS
DIGITALES.
FECHA DE PUBLICACIÓN:
ABRIL 2023

